

TERMINOS Y CONDICIONES ENCOUNTERS VIP SAS

Este contrato establece los términos y condiciones generales aplicables al uso de los contenidos y servicios ofrecidos a través del sitio web de ENCOUNTERS VIP SAS, empresa dedicada a la gestión publicitaria y al arrendamiento de espacio en la nube a través de portales web. ENCOUNTERS VIP SAS está debidamente registrada en la Cámara de Comercio de Bogotá con el NIT 901652143-0.

Cualquier persona que desee acceder o utilizar el sitio, o los servicios que en él se ofrecen, deberá aceptar y cumplir con los presentes términos y condiciones, así como con las políticas y principios incorporados en este documento. En caso de no estar de acuerdo con estos términos y condiciones, la persona deberá abstenerse de utilizar el sitio web y/o adquirir los servicios ofrecidos.

I. OBJETO

El objetivo de los presentes términos y condiciones es regular el acceso y uso del sitio web de ENCOUNTERS VIP S.A.S., incluyendo cualquier contenido o servicio que se ponga a disposición del público en general a través de dicho dominio.

ENCOUNTERS VIP S.A.S. se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, los contenidos, la funcionalidad, los servicios y la configuración del sitio web. En este sentido, el usuario y la cliente acepta que ENCOUNTERS VIP S.A.S. podrá interrumpir, desactivar o cancelar cualquiera de los elementos que conforman el sitio web o el acceso a los mismos, sin previo aviso.

El acceso al sitio web es libre y gratuito en general, sin que el usuario deba proporcionar contraprestación alguna para su uso, salvo los costos de conexión a internet que corran a cargo del usuario, de acuerdo con el proveedor de servicios que haya contratado.

Por el contrario, las clientes del sitio web deben prestar un pago que se derivará de un porcentaje de la potenciación y marketing de los perfiles dentro de la página.

Parte del contenido exclusivo y servicios del sitio web podrán solicitarse a través del chat temporal habilitado, para ser redirigido a los canales oficiales de WhatsApp o Telegram de la empresa.

Los pagos realizados en el sitio web de ENCOUNTERS VIP S.A.S. están habilitados exclusivamente para usuarios extranjeros, y se realizarán a través de PayPal, integrada en la página. Es importante destacar que la empresa ENCOUNTERS VIP S.A.S. no se responsabiliza por la procedencia ni legalidad del dinero de los usuarios; la responsabilidad de garantizar que los fondos son legales recae únicamente en los usuarios. Los fondos recibidos son exclusivamente para la prestación de los servicios especificados en la plataforma, y la empresa no está vinculada a ninguna transacción fuera de los servicios promocionados en la web. ENCOUNTERS VIP S.A.S. actúa

únicamente como servidor de marketing, facilitando el contacto entre clientas y usuarios, quienes tomarán la decisión final de contratar los servicios ofertados.

La información personal recopilada a través del sitio, incluyendo los datos de pago, será tratada conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales. Esta ley garantiza a los usuarios el derecho a conocer, actualizar, eliminar y rectificar la información recopilada sobre ellos.

El sitio web está destinado exclusivamente a personas mayores de dieciocho (18) años. ENCOUNTERS VIP S.A.S. no se responsabiliza por el uso inadecuado del sitio, y se entiende que, al aceptar los términos y condiciones, los usuarios confirman que cumplen con la mayoría de edad requerida.

El sitio está principalmente dirigido a usuarios residentes en Bogotá y Medellín, Colombia. ENCOUNTERS VIP S.A.S. no garantiza que el sitio cumpla con la legislación de otros países, por lo que, si el usuario reside en otro país y decide utilizar el sitio, lo hará bajo su responsabilidad, y deberá asegurarse de que dicho acceso cumpla con las leyes locales. ENCOUNTERS VIP S.A.S. no asumirá ninguna responsabilidad derivada de este acto.

II. DEL CLIENTE

En ENCOUNTERS VIP S.A.S. es fundamental precisar la capacidad establecida en el artículo 1502 del Código Civil Colombiano, el cual define la capacidad como la facultad que posee una persona para adquirir derechos y contraer obligaciones. En este sentido, todas las clientas presentadas en nuestra plataforma son mayores de edad y han demostrado su mayoría al asociarse con nuestra agencia. Es importante destacar que no están obligadas a realizar ninguna acción que no deseen, ya sea con nuestra agencia o con los usuarios. Las clientas son personas libres, conscientes y responsables de sus decisiones y acciones.

Los servicios de marketing y promoción ofrecidos por ENCOUNTERS VIP S.A.S. corresponden exclusivamente a lo que las clientas deciden exponer dentro de sus prestaciones. Los horarios y servicios sugeridos en el sitio web están basados en la disponibilidad y preferencia de cada clienta, respetando siempre su autonomía.

En ENCOUNTERS VIP S.A.S. rechazamos de manera categórica cualquier forma de violencia, ya sea física o psicológica, hacia las mujeres. Nuestras clientas no están sujetas a ningún tipo de contrato laboral que implique subordinación hacia nuestra agencia.

A su vez, queremos aclarar a nuestros usuarios que las clientas tienen la última palabra en cuanto a lo que permiten hacer con su cuerpo. Es imperativo que los usuarios se aseguren de que cualquier solicitud especial relacionada con el servicio sea aceptada

explícitamente por la clienta. Si en algún momento una clienta decide rechazar una actividad fuera de lo acordado inicialmente, por desagrado o por cualquier otra razón, ENCOUNTERS VIP S.A.S. no incumple ninguna obligación en relación con el servicio ofrecido. Tal como se mencionó anteriormente, la realización de servicios adicionales es discrecional y depende únicamente de la voluntad de la clienta. Asimismo, ENCOUNTERS VIP S.A.S. se reserva el derecho de emprender acciones legales contra cualquier usuario que vulnere las decisiones o integridad de los modelos.

Además, las clientas disfrutan de varios beneficios al adquirir nuestros servicios, tales como acompañamiento constante, supervisión y apoyo en diversas áreas. Estos beneficios están claramente especificados en el contrato que las clientas firman al unirse al equipo de ENCOUNTERS VIP S.A.S., garantizando su seguridad y bienestar.

III. DEL USUARIO

El acceso o uso del sitio web, así como de los recursos habilitados para interactuar con el titular del servicio, confiere al visitante la condición de USUARIO del sitio web. En consecuencia, el usuario estará sujeto a los presentes términos y condiciones, incluidas sus modificaciones futuras, sin perjuicio de la aplicación de la legislación vigente. El acceso al sitio implica la aceptación de estos términos desde el primer momento. Dada la importancia de lo anterior, se recomienda al usuario revisar regularmente las actualizaciones que se realicen en estos términos y condiciones.

Es responsabilidad del usuario utilizar el sitio web conforme a su propósito original. Queda estrictamente prohibido el uso de cualquier tipo de software que automatice la interacción o descarga de los contenidos y servicios proporcionados a través de la página. El usuario se compromete a utilizar la información, los contenidos y los servicios ofrecidos de forma lícita, sin contravenir los términos aquí establecidos, la moral, el orden público o los derechos de terceros. Además, se compromete a no realizar ninguna acción que perjudique el funcionamiento del sitio web.

Asimismo, el usuario se obliga a proporcionar información veraz y lícita en los formularios habilitados en el sitio web cuando sea necesario. Cualquier información proporcionada a través de los canales de atención de ENCOUNTERS VIP S.A.S. debe ser fidedigna. En caso de robo, pérdida o acceso no autorizado a cuentas o contraseñas, el usuario debe notificarlo inmediatamente al titular del sitio para proceder a la cancelación de dichas cuentas.

ENCOUNTERS VIP S.A.S. no se responsabiliza por las opiniones expresadas por los usuarios a través de comentarios o publicaciones. El acceso al sitio web o la interacción con la empresa no implica la creación de ningún tipo de relación contractual entre el titular y el usuario.

Al tratarse de un sitio que requiere la mayoría de edad, el usuario declara ser mayor de 18 años y tener la capacidad legal para aceptar los presentes términos y condiciones.

El usuario también entiende que, bajo su total responsabilidad, puede compartir sus datos personales con las clientas del sitio. Aunque ENCOUNTERS VIP S.A.S. recomienda no intercambiar información personal, si el usuario decide hacerlo, lo hará bajo su propio riesgo. Mientras el usuario actúe de acuerdo con los términos establecidos, contará con el respaldo y la seguridad proporcionada por ENCOUNTERS VIP S.A.S. Si surgiera algún inconveniente con una clienta del sitio, el usuario podrá ponerse en contacto con la empresa, que le brindará asistencia jurídica en caso de ser necesaria para la solución del problema. Además, existe un acompañamiento constante para verificar la satisfacción del usuario, garantizando así una experiencia segura y confiable al utilizar los servicios de ENCOUNTERS VIP S.A.S.

IV. POLITICA DE PRIVACIDAD Y DE PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, reglamentada parcialmente por el Decreto Nacional 1377 de 2013 y el Decreto 1081 de 2015, que establece disposiciones generales para la protección de datos personales, el titular se compromete a adoptar todas las medidas necesarias para garantizar la privacidad de los datos personales recabados. Estas medidas tienen como finalidad asegurar la integridad de los datos, evitar su alteración, pérdida, acceso o tratamiento no autorizado.

En cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, todos los datos personales recolectados a través del sitio web o de los diferentes canales de atención para la prestación del servicio serán tratados conforme a los principios de licitud, calidad, finalidad, lealtad, transparencia y responsabilidad. El tratamiento de datos personales se realizará siempre con el consentimiento del titular. En el caso de los datos financieros o patrimoniales, se requerirá una autorización expresa por parte de sus titulares, la cual podrá gestionarse a través de los mecanismos habilitados en el sitio web. Estos datos serán tratados con el máximo cuidado y diligencia. Lo mismo aplicará a los datos personales sensibles, entendidos como aquellos cuya divulgación indebida pueda generar discriminación o poner en riesgo al titular.

Se procurará en todo momento que los datos personales almacenados en las bases de datos o archivos sean pertinentes, correctos y estén debidamente actualizados para los fines para los cuales fueron recabados, asegurando su tratamiento adecuado y conforme a la legislación vigente.

El tratamiento de datos personales se limitará al cumplimiento de las finalidades previstas en el aviso de privacidad el cual se encontrará en la siguiente dirección electrónica, y a través de los siguientes números de atención los cuales serán utilizados para plataformas digitales como WhatsApp y Telegram,

1. Página web: <https://www.encountersvip.com/>
2. Números de atención para usuarios: +573227634200 o +447308119396
3. Número de atención a clientas: +573204935893

El sitio web [encountersvip.com](https://www.encountersvip.com/) puede contener hipervínculos o enlaces que dirijan a páginas web de terceros ajenos a ENCOUNTERS VIP S.A.S. Los responsables de dichos sitios web gestionarán sus propias políticas de privacidad y protección de datos, por lo que ENCOUNTERS VIP S.A.S. no asume responsabilidad alguna por la información proporcionada por el usuario a través de sitios distintos al de ENCOUNTERS VIP S.A.S.

ENCOUNTERS VIP S.A.S. se reserva el derecho de modificar su política de privacidad conforme a sus necesidades o en respuesta a cambios legislativos. El acceso o uso del sitio web tras dichas modificaciones implicará la aceptación de las mismas.

Cabe resaltar que ENCOUNTERS VIP S.A.S. es un portal publicitario especializado en el mantenimiento y gestión de datos en la nube, servicio por el cual las clientes pagan. Proporcionamos soluciones de marketing y promoción ajustadas a los servicios específicos de cada cliente, actuando como intermediarios entre las clientes y los usuarios. Asimismo, nos reservamos el derecho de admisión tanto de clientes como de usuarios.

El acceso al sitio web puede implicar el uso de cookies, pequeños archivos que se almacenan en el navegador del usuario para mejorar la navegación y hacerla más eficiente sin dañar el dispositivo. Las cookies pueden recolectar información sobre el acceso al sitio web, como preferencias del usuario, interacción con el sitio, fecha y hora de acceso, tiempo de uso, sitios visitados antes y después, número de páginas consultadas, dirección IP, frecuencia de visitas, entre otros.

La información recopilada mediante cookies será utilizada para optimizar el funcionamiento del sitio web, detectar errores y mejorar los servicios ofrecidos. La información recogida es de carácter anónimo y no permite la identificación individual de los usuarios.

Si el usuario no desea que se recopile dicha información, podrá deshabilitar, rechazar, restringir y/o eliminar el uso de cookies en su navegador de internet. Los procedimientos para hacerlo pueden variar según el navegador, por lo que se sugiere consultar las instrucciones del desarrollador. En caso de deshabilitar el uso de cookies, el usuario podrá seguir utilizando el sitio web, aunque algunas funciones podrían quedar limitadas.

Es posible que estas políticas de cookies se modifiquen o actualicen en el futuro, por lo que se recomienda revisar periódicamente los términos y condiciones para estar informado sobre cómo se utilizan las cookies en el sitio web.

V. POLITICA DE ENLACES

El sitio web puede incluir enlaces, contenidos, servicios o funciones de otros sitios de internet gestionados y/o pertenecientes a terceros, como imágenes, videos, comentarios o motores de búsqueda. La inclusión de estos elementos tiene como propósito mejorar la experiencia del usuario, pero no debe interpretarse como una sugerencia, recomendación o invitación para acceder a sitios externos. ENCOUNTERS VIP S.A.S. no revisa ni controla el contenido de estos sitios de terceros, ni hace propios los productos, servicios, contenidos o cualquier material disponible en ellos.

Por tanto, ENCOUNTERS VIP S.A.S. no garantiza la disponibilidad, exactitud, veracidad, validez o legalidad de los sitios externos a los que se acceda a través de los enlaces proporcionados en su página web. Asimismo, el titular no asume ninguna responsabilidad por los daños o perjuicios que puedan derivarse del acceso o uso de contenidos, productos o servicios disponibles en sitios web no gestionados por ENCOUNTERS VIP S.A.S.

VI. POLITICA EN MATERIA DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

ENCOUNTERS VIP S.A.S., ya sea como titular directo o cesionario, posee todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el sitio web. Esto incluye el código fuente, las imágenes, archivos de audio o video, logotipos, marcas, combinaciones de colores, estructuras, diseños y demás elementos que distinguen la plataforma. Dichos derechos están protegidos por la legislación colombiana de propiedad intelectual e industrial, así como por los tratados internacionales aplicables. Por lo tanto, queda prohibida la reproducción, distribución o difusión de los contenidos del sitio web con fines comerciales, en cualquier formato o medio, sin la previa autorización escrita de ENCOUNTERS VIP S.A.S.

El usuario se compromete a respetar estos derechos de propiedad intelectual e industrial del titular. No obstante, podrá visualizar, imprimir, copiar o almacenar los elementos del sitio web, siempre y cuando su uso sea estrictamente personal y no comercial. Asimismo, el usuario se abstendrá de eliminar, alterar o manipular cualquier elemento, archivo o contenido del sitio web, y no intentará vulnerar la seguridad ni acceder a archivos o bases de datos protegidos, ya sea mediante acceso restringido con usuario y contraseña, o sin los permisos correspondientes para visualizarlos, editarlos o manipularlos.

Si el usuario o un tercero considera que algún contenido del sitio web infringe los derechos de propiedad industrial o intelectual, deberá notificarlo de inmediato a ENCOUNTERS VIP S.A.S. a través de los datos de contacto proporcionados en el sitio web.

VII. DEL ACCESO Y NAVEGACIÓN DEL SITIO WEB Y DEMÁS CANALES DE ATENCIÓN

El titular de la página no garantiza en ningún momento la continuidad ni la disponibilidad de los servicios ofrecidos a través de los diferentes canales de atención. No obstante, se compromete a realizar todas las acciones posibles para mantener el buen funcionamiento del sitio web, sin que esto implique responsabilidad alguna por parte de ENCOUNTERS VIP S.A.S.

Asimismo, ENCOUNTERS VIP S.A.S. no será responsable ni garantiza que el contenido o software accesible a través del sitio web esté libre de errores, software malicioso o cualquier elemento que pueda causar daños al software o hardware del equipo desde el cual el usuario accede al sitio web.

El titular tampoco se hace responsable de los daños que pudieran derivarse de un uso inadecuado del sitio web. En ningún caso, ENCOUNTERS VIP S.A.S. será responsable por pérdidas, daños o perjuicios de cualquier naturaleza que surjan exclusivamente por el acceso o utilización del sitio web.

VIII. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

ENCOUNTERS VIP S.A.S. se reserva el derecho de emprender las acciones civiles o penales que considere necesarias en caso de uso indebido del sitio web, sus contenidos o servicios, así como por cualquier incumplimiento de los presentes términos y condiciones.

La relación entre el usuario y ENCOUNTERS VIP S.A.S. estará regida por la legislación vigente en Colombia, específicamente en la ciudad de Bogotá D.C. En caso de surgir alguna controversia relacionada con la interpretación o aplicación de estos términos y condiciones, las partes se someterán a la jurisdicción ordinaria de los tribunales competentes en dicha ciudad, conforme a lo establecido por la ley.